

**MODIFICA AL REGOLAMENTO DELLA
OPERAZIONE A PREMI**

Collection Casa Henkel

Promosso da HENKEL Italia S.p.A. – Divisione Detersivi

con sede in Via Amoretti 78, Milano

• **Area e destinatari**

L'operazione a premi è destinata al territorio italiano ed a tutti i navigatori che si collegheranno al sito www.casahenkel.it o telefoneranno al numero verde 800 014487 ordinando un assortimento di prodotti da Casa Henkel.

La partecipazione è gratuita, fatto salvo il costo della telefonata sulla rete ordinaria per collegarsi al sito internet www.casahenkel.it

• **Periodo di effettuazione**

L'operazione a premi verrà effettuata a partire dal **22 Ottobre 2009** sino al **30 Dicembre 2010**

• **Modalità di partecipazione**

Alla raccolta punti possono partecipare, sia gli utenti registrati al sito www.casahenkel.it antecedentemente l'inizio della manifestazione sia i nuovi utenti che si registreranno al sito dopo l'inizio della manifestazione a premi o che effettueranno un ordine telefonico al numero verde 800 014487

Gli iscritti a www.casahenkel.it o i consumatori che tramite telefono acquisteranno assortimenti di prodotti proposti sul sito riceveranno automaticamente un punto ogni euro speso e al raggiungimento del punteggio richiesto il partecipante potrà scegliere un premio tra quelli proposti nell'apposita area del sito .

Sono previste 3 soglie premio qui elencate :

1 soglia premio al raggiungimento di 200 punti

2° soglia premio al raggiungimento di 300 punti

3° soglia premio al raggiungimento di 500 punti

Precisazioni :

- 1) Si precisa che in caso di utilizzo di buoni sconto il valore di calcolo dei punti sarà al netto dello sconto praticato al consumatore (per esempio : importo lordo speso 50 euro ,buono sconto di 5 euro darà diritto all' accumulo di 45 punti (un punto per ogni euro effettivamente speso)
- 2) La richiesta dei premi spettanti potrà essere effettuata tramite il sito internet www.casahenkel.it , in modo automatico il sistema avvertirà il partecipante del raggiungimento di una soglia punti sufficiente per il ricevimento di un premio.In caso di ordini telefonici sarà l' operatrice del call center 800 014487 ad informare i partecipanti a riguardo del raggiungimento di soglie punti utili per ricevere un premio .
- 3) Si precisa che la spedizione dei premi avverrà senza spese per il consumatore ma che la spedizione stessa dovrà avvenire contestualmente all' evasione di un ordine di casa Henkel di qualsiasi importo effettuato dal cliente durante il periodo di validità della collection .Dopo la data di scadenza della collection verrà comunque garantita al consumatore la possibilità di richiedere i premi spettanti entro e non oltre i 30 giorni successivi la scadenza stessa ,senza nessun obbligo d' acquisto e in maniera completamente gratuita .In questo caso la richiesta dei premi potrà avvenire telefonando al call center 800 014487 oppure contattando tramite mail o chat la redazione del sito www.casahenkel.it (presenti nell' apposito link di contatto)
- 4)Si precisa che non parteciperanno alla collection ordini di casa henkel provenienti da coupon presenti nel magazine Donna D o da qualsiasi leaflet distribuito sul mercato con finalità pubblicitarie .
- 5)Durante il periodo di validità della collection ,Henkel si riserva la facoltà di svolgere attività promozionali atte a facilitare ai partecipanti il raggiungimento delle soglie premio .
Tali attività potranno per esempio comprendere l' attribuzione di un maggior numero di punti per ogni euro speso (esempio spesa di 50 euro

ricevera' 60 punti in luogo dei 50 previsti) oppure l' attribuzione di punti bonus forfettari.Tali attivita' verranno comunicate ai partecipanti tramite Dem dedicate o banners presenti sul sito www.casahenkel.it oppure comunicate dall' operatore telefonico del call center (800014487)

6) I punti maturati non utilizzati prima della data di scadenza della collection, non verranno ritenuti validi in caso di rinnovo della operazione premi in periodi successivi. Pertanto alla scadenza della collection i punti residui verranno annullati.

7) I punti residui maturati dal partecipanti alla fine della collection non danno diritto a premi marginali di nessun tipo e verranno azzerati a fine attivita' senza che nessun diritto possa essere esercitato dal concorrente .

8) I punti assegnati e ritenuti validi nella collection di Casa Henkel sono esclusivamente assegnati per acquisti tramite il servizio di e-commerce o e-phone ,non verranno considerati validi scontrini o fatture attestanti acquisti di prodotti Henkel in altri canali distributivi (es: negozi,ipermercati,supermercati ecc).

9) L' eventuale sostituzione dei premi verra' effettuata solo dopo verifica della cattiva qualita' degli stessi e non potra' essere richiesta dopo il decimo giorno dal ricevimento del premio .Le aziende produttrici dei premi messi in palio saranno le referenti in caso di guasto dei beni da loro prodotti e qui messi in palio se tali difetti emergeranno nel periodo di garanzia legale, mallevando Henkel da qualsiasi responsabilita' relativa ad eventuali problemi o incidenti dovuti all' utilizzo degli stessi. Henkel non dovra' assistere il cliente che dovesse denunciare problematiche di qualsiasi natura del prodotto ricevuto demandando l' evasione del reclamo esclusivamente ai centri assistenza delle marche coinvolte nell' operazione a premi .La bolla di consegna del premio sara' ritenuto documento sostitutivo dello scontrino fiscale e dovra' essere

sempre presentato nei centri assistenza per ottenere riparazioni in garanzia nei limiti di validita' della stessa

10)E' vietata la cessione dei punti maturati a terze persone anche se familiari ,il reso dell' ordine per motivi non attribuibili ad Henkel (esempio :recesso,rientro per prolungata giacenza del pacco,mancanza di denaro per il pagamento,difficile rintracciabilita' del cliente ,ecc) non da' diritto ad acquisire punti collection .Si precisa che gli stessi verranno attribuiti al cliente solo dopo il totale pagamento dell' ordine .

11)Di seguito vengono elencati i premi in palio nel momento dell' inizio della collection ,ci si riserva la facolta' di aggiungere premi qui non riportati durante lo svolgimento della collection o sostituire quelli elencati in caso di pervenuta irreperibilita' sul mercato degli stessi o delisting da parte delle aziende produttrici con altri di pari o maggior valore

Monte premi :

1° fascia (200 punti) :	Peluche Trudi gatto cm 15 Peluche Trudi assic gufetto cm 15 Tris salvafreschezza Snips Calcolatrice Hello Kitty Assortimento Casa henkel da 35 €
2° fascia (300 punti) :	Peluche Trudi marmotta cm 30 Peluche Trudi pinguino cm 26 Bilancia da cucina Termozeta Astuccio Hello Kitty Assortimento Casa Henkel da 50 €
3° fascia (500 punti) :	Peluche trudi Siberyan Husky cm 56 Peluche Trudi orso cm 43 Ferro da stiro professional Termozeta Zaino Hello kitty Assortimenti di Casa Henkel da 100 €

Valore montepremi :

valore gadget 1° fascia : peluche trudi : 16 euro ,tris salvafreschezza :14 euro,calcolatrice Hello Kitty : 12 euro ,assortimento Casa henkel : 35 euro

valore gadget 2° fascia : peluche trudi : 55 euro,bilancia da cucina :35 euro,astuccio Hello Kitty : 12 euro,assortimento Casa Henkel 50 euro

valore gadget 3° fascia : peluche trudi 99 euro, ferro da stiro :45 euro,zaino hello kitty :34 euro ,assortimenti Casa Henkel da 100 euro

Si prevede di assegnare premi per un valore totale di 15.000 euro (IVA esclusa)

• **Dichiarazioni aggiuntive**

Henkel Italia S.p.A. dichiara che :

- 1) È propria intenzione rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'articolo 30 Dpr 600 del 2.9.73 a favore dei vincitori.
- 2) Il concorrente non potrà effettuare nessuna rivalsa nei confronti della Henkel S.p.A. per mancata connessione al sito dovuta a temporanea chiusura del server, elevato traffico, mancata forza motrice, assenza di connessione telefonica o per uguali problemi tecnici relativi al contatto telefonico con il numero verde 800 014487 incaricato della raccolta ordini per Casa Henkel

Henkel Italia S.p.A.

Giacomo Archi